



# COMUNE DI GIAROLE

## PROVINCIA DI ALESSANDRIA

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

**N. 91/2022**

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI RIFIUTI**

L'anno DUEMILAVENTIDUE addì DICIASSETTE del mese di DICEMBRE alle ore 09,45 nella sala delle riunioni.

Esaurite le formalità prescritte dalla vigente normativa in materia, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale.

Fatto l'appello risultano:

N.ord.	Cognome nome	Carica	Presente	Assente
1.	PAVESE Giuseppe	Sindaco	X	
2.	PIGNONE Ruggero	Vice-Sindaco	X	
3.	ZACCO Enrico	Assessore	X	
		TOTALI	3	0

Con l'intervento e l'opera del Dr. Pierangelo SCAGLIOTTI – Segretario Comunale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Signor PAVESE Giuseppe nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta.

## LA GIUNTA COMUNALE

### **Premesso** che l'ARERA:

- con deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31.10.2019:
  - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
  - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;
- con deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 ha approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF);

### **Considerato** che:

- il TITR all'art.3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla homepage, fra i contenuti informativi minimi, la Cartadella qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;
- il TQRIF, all'art. 5 (Carta della qualità) stabilisce quanto segue:

“5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con 12 riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente.”.

**Considerato** altresì che, con deliberazione n. 15 del 13.04.2022 del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Casalese Rifiuti – Consorzio di Area Vasta di Casale Monferrato, di cui fa parte questo Comune, sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica per i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani rientranti nello schema I “livello qualitativo minimo” di cui all'art. 3.1 del TQRIF sopra richiamato;

**Visto** il testo della Carta dei servizi TARIP (tributo sui rifiuti con tariffa a volume), predisposto dal Responsabile del Servizio Tributi;

### **Dato atto** che la succitata Carta dei servizi:

- è stata elaborata allo scopo di garantire ai contribuenti la massima trasparenza su ogni aspetto del tributo, oltre alle indispensabili informazioni tecniche;
- ha validità pluriennale e viene aggiornata nel momento in cui intervengono significative variazioni sulla materia;

**Evidenziato** che con la Carta dei servizi di che trattasi, il Comune di Giarole:

- intende realizzare uno strumento per fornire ai cittadini un'informazione completa sul tributo che i contribuenti versano per coprire i costi dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani;
- costituisce un patto tra Amministrazione e cittadini, che tiene fede ai principi ed alle finalità dell'azione amministrativa, ovvero garantire l'equità fiscale, snellire le procedure e contribuire a trasmettere ai cittadini – famiglie, imprese, enti – la consapevolezza sulle modalità, le tempistiche e soprattutto l'applicazione del tributo;

**Ritenuto** di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi TARIP secondo il testo

elaborato dall’Ufficio Tributi;

**Richiamati** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici” D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n. 273/1995 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n.35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-government, trasparenza ed amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria Carta dei servizi od il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

**Visto** il parere favorevole del Responsabile del Servizio Amministrativo in ordine alla regolarità tecnica-amministrativa ex art. 49 D.Lgs. 267/2000;

**Dato atto** che non è richiesto parere di regolarità contabile del Responsabile del Servizio Finanziario, non comportando oneri riflessi diretti od indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell’Ente;

Per le motivazioni di cui sopra, con votazione favorevole unanime, legalmente espressa,

### **DELIBERA**

1. Per i motivi citati in premessa, di approvare il testo della Carta dei servizi TARIP (tributo sui rifiuti con tariffa a volume) del Comune di Giarole, predisposto dall’Ufficio Tributi e agli atti del Comune;
2. Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella “Amministrazione Trasparente” – Sezione “Altri contenuti” - Sottosezione “Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti”.

Infine la Giunta Comunale, stante l’urgenza di provvedere, con separata ed unanime votazione

### **DELIBERA**

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell’articolo 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

Sulla presente proposta di deliberazione, ai sensi dell'art. 49 e 147 bis del D. Lgs. 267 del 18.08.2000, si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnico-amministrativa.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO  
F.to AMELOTTI Dott. Fabio

---

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO  
f.to PAVESE Giuseppe

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to SCAGLIOTTI Dr. Pierangelo

---

#### RELATA DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Giarole a partire dal 15.04.2023 e così per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'Art. 32 della Legge 69/2009.

Giarole, lì 15.04.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to SCAGLIOTTI Dr. Pierangelo

---

#### CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'Art. 134 D.Lgs. 267/2000:

	Decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (.....) - Art. 134 - comma 3° del D. Lgs. 267/2000
X	È stata dichiarata immediatamente eseguibile - Art. 134 - comma 4° del D. Lgs. 267/2000

Addì, 17.12.2022

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to SCAGLIOTTI Dr. Pierangelo

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.  
Giarole, lì 15.04.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
SCAGLIOTTI Dr. Pierangelo